



T.C.  
MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
PERSONEL GÖREV TANIMI

Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Sayfa No
908.TSG.PGT/F02	10.11.2014			1 / 4

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Açıklama

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ferhat AKYOL Bil. İřlt.	Gökhan SEREZ Sürekli İşçi	İsmail ATICI Bilgi İşlem Daire Başkanı



T.C.  
MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
PERSONEL GÖREV TANIMI

Doküman No

Yürürlük Tarihi

Revizyon Tarihi

Revizyon No

Sayfa No

908.TSG.PGT/F02

10.11.2014

2 / 4

**Birim :**

Teknik Servis Çalışma Grubu

**Görev Adı :**

Teknik Servis Çalışma Grubu Sorumlusu (TSGS2)

**Amiri :**

Bilgi İşlem Daire Başkanı

**Sorumluluk Alanı :**

Teknik Servis Çalışma Grubu İş Süreçleri

**Görev Devri :**

TSGS2 elemanı herhangi bir nedenle görevinde olmadığı durumlarda görevleri TSG1 elemanları tarafından onların da bulunmaması halinde Daire Başkanınca görevlendirilecek personel tarafından yerine getirilecektir.

➤ TSG2 numaralı Teknik Servis Çalışma Grubu elemanına devredilen görevler:

- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17

**Görev Amacı :**

Sorumluluk alanına giren iş ve işlemleri etkin ve verimli bir şekilde yapmak suretiyle hizmet kalitesini yükselterek birim başarısına katkıda bulunmaktadır.

**Temel İş ve Sorumluluklar:**

1. Bilgisayar Ve Çevre Birimlerin Fiziksel Bakım İşlemi.
2. Bilgisayar Ve Çevre Birimlerin Arıza Tesbit İşlemi.
3. İşletim Sistemi Kurulumu İşlemi.

**Hazırlayan**

**Kontrol Eden**

**Onaylayan**

Ferhat AKYOL  
Bil. İřlt.

Gökhan SEREZ  
Sürekli İşçi

İsmail ATICI  
Bilgi İşlem Daire Başkanı



**T.C.**  
**MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**PERSONEL GÖREV TANIMI**

**Doküman No**

**Yürürlük Tarihi**

**Revizyon Tarihi**

**Revizyon No**

**Sayfa No**

908.TSG.PGT/F02

**10.11.2014**

3 / 4

4. Office Kurulum İşlemi.
5. Antivirüs Kurulum İşlemi.
6. Lisansı Bulunan Paket Programların Kurulumu İşlemi (SPSS, Autocad Vs.).
7. Virüs Tarama İşlemi.
8. Masaüstü Bilgisayar Fiziksel Kurulum İşlemi.
9. Yazıcı Fiziksel Kurulumu Ve İşletim Sistemine Tanıtılması İşlemi.
10. Tarayıcı Fiziksel Kurulumu Ve İşletim Sistemine Tanıtılması İşlemi.
11. Cat5- Cat6 Kablo Hazırlama İşlemi.
12. Bilgi Ve İletişim Teknolojileri Konusunda Bilgi Desteği Vermek.
13. Eğitim Alanındaki Faaliyetlere Teknik Destek Vermek.
14. Kablolu İnternet Erişimi Yetkilendirme İşlemi.
15. TSGS tarafından verilen diğer işleri yapmak.
16. EBYS imza işlemleri için program kurulum işlemleri.
17. Kablosuz cihazların çalışması için teknik destek vermek.

**Yetkileri:**

1. Üniversitemize Ait Tüm Birimlere Bilgi İşlem İşleri İle Teknik Destek Sağlamak Yetkisi.

**Bilgi :**

- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Ve İkincil Mevzuatı
- 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu Ve İkincil Mevzuatı
- 124 Sayılı Yüksek Öğretim Üst Kuruluşları İle Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname Ve Bağlı Düzenlemeler
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu Ve İkincil Mevzuatı
- 5651 Sayılı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi
- Ulakbim Kabul Edilebilir Kullanım Politikası.

**Beceri ve Yetenekler :**

- Analitik Düşünebilme Ve Analiz Yapabilme
- Hoşgörülü Ve Sabırlı Olma
- Empati Kurabilme
- İleri Düzey İletişim Becerisi
- Güçlü Hafıza
- Sorun Çözebilme
- Ekip Çalışmasına Uyumlu Ve Katılımcı
- İleri Düzey Bilgisayar Ve İnternet Kullanımı

**Hazırlayan**

**Kontrol Eden**

**Onaylayan**

Ferhat AKYOL  
Bil. İslt.

Gökhan SEREZ  
Sürekli İşçi

İsmail ATICI  
Bilgi İşlem Daire Başkanı



T.C.  
MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
PERSONEL GÖREV TANIMI

Doküman No

Yürürlük Tarihi

Revizyon Tarihi

Revizyon No

Sayfa No

908.TSG.PGT/F02

10.11.2014

4 / 4

- Değişim Ve Gelişime Açık Olma
- Sonuç Odaklı Olma
- Kurumsal Ve Etik Prensiplere Bağlılık

**Bu dokümanda açıklanan görev tanımımı okudum. Görevimi burada belirtilen kapsamda yerine getirmeyi kabul ediyorum.**

	Adı-Soyadı	Tarih	İmza
Asil	Gökhan SEREZ Sürekli İşçi		
Vekil TSG2	Ali UYSAL Sürekli İşçi		

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ferhat AKYOL Bil. İřlt.	Gökhan SEREZ Sürekli İşçi	İsmail ATICI Bilgi İşlem Daire Başkanı